

Zo krijgt u alles van iedereen gedaan!

Nee, dit is niet de titel van een nieuw boek (hoewel het toevallig wel de titel van een bestaand boek is), maar een tip hoe je snel iets van iemand gedaan kunt krijgen. Als je je vraag vergezeld van een Post-it® stickertje (je weet wel; die dingen die in de volksmond voor geeltjes doorgaan, maar net zo goed roze of groen kunnen zijn), dan is de kans groot dat je je zaakjes snel voor elkaar krijgt!

In het Journal of Consumer Psychology wordt een onderzoek beschreven waaruit blijkt dat het toevoegen van een Post-it® een bijna magisch effect kan hebben. De onderzoeker (psycholoog Randy Garner) stuurde vragenlijsten rond aan drie groepen. Bij groep één werd de lijst voorzien van een Post-it® met daarop het verzoek om de lijst in te vullen en te retourneren. Bij groep twee werd hetzelfde verzoek direct op de vragenlijst geschreven en bij groep drie werd beide achterwege gelaten. Wat bleek? Bij groep één kwamen de lijsten niet alleen veel vaker terug dan bij de andere, maar ook veel sneller. En als klap op de vuurpijl bleek dat de kwaliteit van het ingevulde ook nog eens beter was. Mensen zijn dus geneigd beter hun best te doen als iemand ze 'persoonlijk' iets vraagt via een geeltje.

Het waarom hierachter is best interessant, maar vooralsnog niet helemaal duidelijk (je kunt je verzoek toch ook gewoon op de envelop krabbelen?). Ik adviseer je om daar niet te veel bij stil te staan, maar om gewoon je voordeel te behalen. Schaf een voordeelverpakking geeltjes aan en sla aan het plakken!

Uit het onderzoek bleek trouwens ook dat hoe *lastiger* de opdracht (in dit geval het invullen van de vragenlijst), hoe belangrijker het is om een Post-it® in te zetten. Als de vragen makkelijk te beantwoorden zijn en er niet veel tijd nodig is om de vragenlijst in te vullen, dan volstaat een minder persoonlijk verzoek. Vraag je veel van iemand of gaat het om een moeilijke taak, dan is het dus de moeite waard om even een persoonlijk geeltje te schrijven.



PS dit artikel is (helaas) niet gesponsord door de fabrikant van Post-it®